

AS/EN 9100/9110/9120 Revisione 2016

Informazioni generali

Giugno 2016



La revisione della serie di standard AS/EN 9100

La serie di standard AS/EN 9100 riconosciuti a livello internazionale per la gestione della qualità nel settore aerospace sta cambiando. La revisione, attuata per rispondere ai cambiamenti del mercato, ha la funzione di garantire una maggiore rilevanza degli standard e una migliore integrazione con gli altri sistemi di gestione grazie all'allineamento con la struttura di ISO 9001:2015, sulla quale si basano gli standard della serie AS/EN 9100. I principali cambiamenti:

Contesto dell'organizzazione

Viene richiesta una nuova particolare attenzione agli stakeholder e alle loro necessità all'interno delle fasi di pianificazione, implementazione, monitoraggio e miglioramento del sistema di gestione qualità.

Nuovo focus sulla leadership

Il coinvolgimento del top management come requisito per assicurare la motivazione del personale verso gli obiettivi aziendali e il raggiungimento degli output del sistema di gestione qualità sono una novità all'interno degli standard.

Nuovo approccio integrato

La nuova serie di standard AS/EN 9100 è realizzata secondo l'Annex SL, la High Level Structure di ISO. Grazie ad una struttura comune, sistemi di gestione basati ad esempio su AS/EN 9100, ISO 14001, ISO 45001, ecc. sono più semplici da implementare e integrare contemporaneamente, fornendo un approccio olistico per la riduzione dei costi di gestione.

Gestione rischi & opportunità

Identifica e gestisci i rischi in modo più efficiente e crea le opportunità per apportare miglioramenti all'interno del sistema di gestione.

AS/EN 9100/9110/9120 in 10 clauses

La nuova serie di standard AS/EN 9100 si basa sulla ISO 9001:2015, il cui Annex SL – la High Level Structure (HLS) di ISO – porta un framework comune all'interno dei sistemi di gestione ISO. Possiamo anticipare che circa l'85% dello standard AS/EN 9100 è contenuto nella ISO 9001:2015. Le aziende certificate secondo la vecchia versione hanno tempo fino al **14 settembre 2018** per completare il processo di transizione. La struttura del nuovo standard è formata da 10 clauses:

Clause 1 – Scopo

Si tratta dello scopo dello standard; specifica i requisiti per un sistema di gestione qualità che può essere usato dalle organizzazioni per migliorare la customer satisfaction.

Clause 2 – Riferimenti normativi

ISO 9000 – Quality Management Systems – Fondamenti e vocabolario.

Clause 3 – Termini e definizioni

I termini e le definizioni si trovano in ISO 9000:2015 (non sono forniti da ISO 9001). AS/EN aggiunge ulteriori definizioni specifiche in ambito aerospace.

Clause 4 – Contesto dell'organizzazione

Determina problemi interni ed esterni, parti interessate rilevanti per il suo scopo e la strategia aziendale per fornire prodotti e servizi consistenti rispetto alle necessità dei clienti.

Clause 5 – Leadership

Il top management è ora responsabile dell'efficacia del sistema di gestione qualità.

Clause 6 – Pianificazione

Sviluppo e messa in opera dei processi di pianificazione per indirizzare le azioni relative a problemi interni ed esterni e analisi rischi & opportunità.

[Continua >>](#)

Clause 7 – Supporto

Risorse, conoscenze e competenze richieste dal sistema di gestione qualità. Conoscenza e comunicazione del sistema qualità.

Clause 8 – Operations

Pianificazione, implementazione e controllo dei processi necessari per il funzionamento del sistema di gestione qualità.

Clause 9 – Valutazione delle performance

Le organizzazioni devono controllare e valutare le performance dell'efficacia del sistema di gestione qualità.

Clause 10 – Miglioramento

Determinare e scegliere le opportunità di miglioramento e le relative azioni necessarie all'implementazione per raggiungere gli obiettivi prefissati dal sistema qualità e migliorare la customer satisfaction.

Transition Journey AS/EN 9100/9110/9120

La versione finale dello standard AS/EN 9100 è prevista per ottobre 2016, AS/EN 9110 a novembre 2016 e AS/EN 9120 a dicembre 2016. Le aziende certificate dovranno effettuare la transizione della certificazione al nuovo standard entro il **14 settembre 2018**. Per i clienti BSI invece, tutti gli audit effettuati in seguito al **15 giugno 2017** saranno secondo la nuova versione dello standard, in base a quanto stabilito da IAQG (International Aerospace Quality Group). BSI fornisce prodotti e servizi per supportare la tua organizzazione nel processo di adozione della nuova serie AS 9100 – Scopri di più sul sito bsigroup.it

1

BSI Shop Online

Acquista una copia dello standard appena disponibile

2

Aggiornamenti online

Visita il sito web bsigroup.it per conoscere gli aggiornamenti e scaricare nuovi materiali

3

Corsi di formazione

Frequenta uno dei nostri corsi di formazione sui cambiamenti

4

Gap analisi

Scopri i gap all'interno del sistema di gestione in atto rispetto ai requisiti dello standard

5

Transition assessment

Scopri a che punto sei prima di intraprendere la transizione

6

Business Improvement Software

Gestisci più sistemi di gestione contemporaneamente con BSI Entropy™ Software



Contattaci per info & preventivo

T: +39 02 6679091
W: bsigroup.it

BSI Group Italia
Via Gustavo Fara, 35
20124 – Milano (Italia)